

TOROS ÜNİVERSİTESİ

Meslek Yüksekokulu
Lojistik

Ders Bilgileri

KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ					
Kodu	Dönemi	Teori	Uygulama	Ulusal Kredisi	AKTS Kredisi
		Saat / Hafta			
LOJ129	Güz	2	0	2	3

Ön Koşulu Olan Ders(ler)	
Dili	Türkçe
Türü	Zorunlu
Seviyesi	Ön Lisans
Öğretim Elemanı(ları)	Öğr. Gör. Cem Ertan GÜL
Öğretim Sistemi	Yüz Yüze
Önerilen Hususlar	YOK
Staj Durumu	Yok
Amacı	Kalite kavramı hakkında bilgi sahibi olmak, Farklı kalite yönetim sistemlerini tanımak ve birleştirmenin avantajlarını değerlendirebilmek.
İçeriği	Entegre yönetim sistemi ve avantajları Kalite Yönetim sistemleri, Lojistik birimlerde KYS uygulamaları ve önemi

Dersin Öğrenim Çıktıları

#	Öğrenim Çıktıları
1	Kalite kavramını tanırlar.
2	Kalitenin tarihçesini öğrenerek bugünkü durumu hakkında yorum yapabilirler.
3	Farklı yönetim sistemlerini, ortak yönlerini, farklılıklarını öğrenerek bütünleştirilmesinin avantajlarını kullanabilirler
4	Kalite Yönetim Sistemlerini lojistik birimlerde uygulayabilirler
5	

Haftalık Ayrıntılı Ders İçeriği

#	Konular	Öğretim Yöntem ve Teknikleri
1	Entegre Yönetim Sistemine Giriş	Sözlü Anlatım
2	Entegre Yönetim Sisteminin Önemi ve Avantajları	Sözlü Anlatım
3	Kalite Kavramı ve Önemi	Sözlü Anlatım
4	ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi	Sözlü Anlatım
5	Kalite ile ilgili ulusal kuruluşlar	Sözlü Anlatım
6	Toplam Kalite Yönetimi ve Kilit Unsurları	Sözlü Anlatım
7	Toplam Kalite Yönetimi ve Kilit Unsurları	Sözlü Anlatım
8	Ara Sınav	
9	Toplam Kalite Yönetiminin İşletmeler Açısından Gerekliliği	Sözlü Anlatım
10	ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi	Sözlü Anlatım
11	ISO 180001 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi	Sözlü Anlatım
12	Kalite Yönetim Sistemlerinin Bütünleştirilmesi	Sözlü Anlatım
13	Kalite Yönetim Sistemlerinin Bütünleştirilmesi	Sözlü Anlatım

14	Lojistik Birimlerde KYS Uygulamaları ve Önemi	Sözlü Anlatım
15	Lojistik Birimlerde KYS Uygulamaları ve Önemi	Sözlü Anlatım
16	Son Sınav	

Resources

#	Malzeme / Kaynak Adı	Kaynak Hakkında Bilgi	Referans / Önerilen Kaynak
1	TSE ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi		
2	TSE ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi		
3	TSE OHSAS 18001 İş Sağlığı ve Güvenliği		
4	Diğer Kalite Yönetim Sistemleri		
5	Toplam Kalite Yönetimi		David L. Goetsch, Stanley Davids

Ölçme ve Değerlendirme Sistemi

#	Ağırlık	Çalışma Türü	Çalışma Adı
1	%40	Ara Sınav	Ara Sınav
2	%60	Son Sınav	Son Sınav

Dersin Öğrenim Çıktıları ve Program Yeterlilikleri ile İlişkileri

#	Öğrenim Çıktıları	Program Çıktıları	Ölçme ve Değerlendirme
1	Kalite kavramını tanırlar.	1,2	1,2
2	Kalitenin tarihçesini öğrenerek bugünkü durumu hakkında yorum yapabilirler.	1,2,3	1,2
3	Farklı yönetim sistemlerini, ortak yönlerini, farklılıklarını öğrenerek bütünleştirilmesinin avantajlarını kullanabilirler	2,5,6,8	1,2
4	Kalite Yönetim Sistemlerini lojistik birimlerde uygulayabilirler	5,7,8	1,2
5			

Not: Ölçme ve Değerlendirme sütununda belirtilen sayılar, bir üstte bulunan Ölçme ve Değerlendirme Sistemi başlıklı tabloda belirtilen çalışmaları işaret etmektedir.

İş Yükü Detayları

#	Etkinlik	Adet	Süre (Saat)	İş Yükü
1	Ders Süresi	14	2	28
2	Sınıf Dışı Ders Süresi (Ön çalışma, pekiştirme)	14	2	28
3	Sunum ve Seminer Hazırlama	0	0	0
4	İnternette tarama, kütüphane ve arşiv çalışması	0	0	0
5	Belge/Bilgi listeleri oluşturma	0	0	0
6	Atölye	0	0	0
7	Ara Sınav için Hazırlık	1	1	1
8	Ara Sınav	1	1	1
9	Kısa Sınav	0	0	0
10	Ödev	0	0	0
11	Ara Proje	0	0	0
12	Ara Uygulama	0	0	0
13	Son Proje	0	0	0
14	Son Uygulama	0	0	0

15	Son Sınav için Hazırlık	1	1	1
16	Son Sınav	1	1	1
				60