

# TOROS ÜNİVERSİTESİ

Meslek Yüksekokulu  
Lojistik

## Ders Bilgileri

| LOJİSTİK YÖNETİMİ VE ORGANİZASYONU |        |              |          |                |              |
|------------------------------------|--------|--------------|----------|----------------|--------------|
| Kodu                               | Dönemi | Teori        | Uygulama | Ulusal Kredisi | AKTS Kredisi |
|                                    |        | Saat / Hafta |          |                |              |
| LOJ104                             | Bahar  | 3            | 0        | 3              | 4            |

|                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Ön Koşulu Olan Ders( ler ) | Yok                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Dili                       | Türkçe                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Türü                       | Zorunlu                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Seviyesi                   | Ön Lisans                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Öğretim Elemanı( ları )    | Öğr. Gör. Dr. Ayşe BADAĞ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Öğretim Sistemi            | Yüz Yüze                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Önerilen Hususlar          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Staj Durumu                | Yok                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Amacı                      | Lojistik firmasında yer alan departmanlar hakkında bilgi sahibi olur, lojistik işletmesinin amaç ve sorumluluklarını işleyiş süreçlerini tanımlayarak alanıyla ilgili problem çözme, doğru karar alma, alternatif plan üretebilme yeteneğine sahip olmalarını sağlamak.                                                                        |
| İçeriği                    | Lojistik kavramı, iş hayatında lojistiğin artan önemi, lojistik işletmesi temel iş süreçleri, depo bölümü ve işletmelerin bölümleriyle ilişkileri, lojistik işletmelerin beyni, bilgi sistemleri, e- lojistik, lojistik işletmelerinde performans yönetimi ve sektör uygulamaları, yönetim ve performans çalışmaları, performans uygulamaları. |

## Dersin Öğrenim Çıktıları

| # | Öğrenim Çıktıları                                                                                                                                                                                                                        |
|---|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | Lojistik işletmesindeki temel işlemleri ve yönetim organizasyon fonksiyonu ile ilgili verilerin toplanması, yorumlanması, uygulanması aşamalarında toplumsal, bilimsel, kültürel ve etik değerlere uygun hareket etmenin önemini kavrar. |
| 2 | Bir lojistik firmasında yer alan departmanlar hakkında bilgi sahibi olur.                                                                                                                                                                |
| 3 | Lojistik işletmesinin amaç ve sorumluluklarını, işleyiş süreçlerini tanımlar.                                                                                                                                                            |
| 4 | İşletmenin yönetiminin organizasyon fonksiyonuna ait yönetimininürütme, alt fonksiyonlarını (planlama, örgütleme, yürütme, koordine etme, denetleme)tanımlar.                                                                            |

## Haftalık Ayrıntılı Ders İçeriği

| #  | Konular                                                      | Öğretim Yöntem ve Teknikleri |
|----|--------------------------------------------------------------|------------------------------|
| 1  | Yönetim Bilimin Doğuşu ve Tarihi Gelişimi                    | Konu Anlatımı                |
| 2  | Globalleşme Sürecinde İşletme Organizasyonu                  | Konu Anlatımı                |
| 3  | Planlama, Örgütleme, Yürütme                                 | Konu Anlatımı                |
| 4  | Koordinasyon ve Denetim                                      | Konu Anlatımı                |
| 5  | Karar verme ve Yönetiminin Güncel Konuları                   | Konu Anlatımı                |
| 6  | Lojistik İşletmesinin Temel İş Süreçleri                     | Konu Anlatımı                |
| 7  | Lojistik İşletmelerin Beyni, Bilgi Sistemleri ve E- Lojistik | Konu Anlatımı                |
| 8  | Ara Sınav                                                    |                              |
| 9  | Operasyon Departmanlarının İşleyiş Süreçleri                 | Konu Anlatımı                |
| 10 | Pazarlama Departmanının İşleyiş Süreçleri                    | Konu Anlatımı                |

|    |                                                                    |               |
|----|--------------------------------------------------------------------|---------------|
| 11 | Müşteri İlişkileri Departmanının İşleyiş Süreçleri                 | Konu Anlatımı |
| 12 | Depo Bölümünün İşleyiş Süreçleri                                   | Konu Anlatımı |
| 13 | Gümrük Departmanının İşleyiş Süreçleri                             | Konu Anlatımı |
| 14 | Lojistik İşletmelerinde Performans Yönetimi ve Sektör Uygulamaları | Konu Anlatımı |
| 15 | Yönetim ve Performans Çalışmaları                                  | Konu Anlatımı |
| 16 | Son Sınav                                                          |               |

## Resources

| # | Malzeme / Kaynak Adı                                  | Kaynak Hakkında Bilgi     | Referans / Önerilen Kaynak |
|---|-------------------------------------------------------|---------------------------|----------------------------|
| 1 | Lojistik İşletmelerde Yönetim ve Organizasyon ve Filo | Murat ERDAL, Mehmet SITKI |                            |

## Ölçme ve Değerlendirme Sistemi

| # | Ağırlık | Çalışma Türü | Çalışma Adı |
|---|---------|--------------|-------------|
| 1 | %40     | Ara Sınav    | Ara Sınav   |
| 2 | %60     | Son Sınav    | Son Sınav   |

## Dersin Öğrenim Çıktıları ve Program Yeterlilikleri ile İlişkileri

| # | Öğrenim Çıktıları                                                                                                                                                                                                                        | Program Çıktıları | Ölçme ve Değerlendirme |
|---|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|------------------------|
| 1 | Lojistik işletmesindeki temel işlemleri ve yönetim organizasyon fonksiyonu ile ilgili verilerin toplanması, yorumlanması, uygulanması aşamalarında toplumsal, bilimsel, kültürel ve etik değerlere uygun hareket etmenin önemini kavrar. | 1,2,15            | 1,2                    |
| 2 | Bir lojistik firmasında yer alan departmanlar hakkında bilgi sahibi olur.                                                                                                                                                                | 3,5,7,8           | 1,2                    |
| 3 | Lojistik işletmesinin amaç ve sorumluluklarını, işleyiş süreçlerini tanımlar.                                                                                                                                                            | 2,3,4             | 1,2                    |
| 4 | İşletmenin yönönetimetim organizasyon fonksiyonuna ait yönetimininürütme, alt fonksiyonlarını (planlama, örgütleme, yürütme, koordine etme, denetleme)tanımlar.                                                                          | 5,8               | 1,2                    |

Not: Ölçme ve Değerlendirme sütununda belirtilen sayılar, bir üstte bulunan Ölçme ve Değerlendirme Sistemi başlıklı tabloda belirtilen çalışmaları işaret etmektedir.

## İş Yüğü Detayları

| #  | Etkinlik                                        | Adet | Süre (Saat) | İş Yüğü |
|----|-------------------------------------------------|------|-------------|---------|
| 1  | Ders Süresi                                     | 14   | 3           | 42      |
| 2  | Sınıf Dışı Ders Süresi (Ön çalışma, pekiştirme) | 14   | 2           | 28      |
| 3  | Sunum ve Seminer Hazırlama                      | 0    | 0           | 0       |
| 4  | İnternette tarama, kütüphane ve arşiv çalışması | 0    | 0           | 0       |
| 5  | Belge/Bilgi listeleri oluşturma                 | 0    | 0           | 0       |
| 6  | Atölye                                          | 0    | 0           | 0       |
| 7  | Ara Sınav için Hazırlık                         | 1    | 8           | 8       |
| 8  | Ara Sınav                                       | 1    | 1           | 1       |
| 9  | Kısa Sınav                                      | 0    | 0           | 0       |
| 10 | Ödev                                            | 0    | 0           | 0       |
| 11 | Ara Proje                                       | 0    | 0           | 0       |
| 12 | Ara Uygulama                                    | 0    | 0           | 0       |
| 13 | Son Proje                                       | 0    | 0           | 0       |
| 14 | Son Uygulama                                    | 0    | 0           | 0       |
| 15 | Son Sınav için Hazırlık                         | 1    | 10          | 10      |

|    |           |   |   |           |
|----|-----------|---|---|-----------|
| 16 | Son Sınav | 1 | 1 | 1         |
|    |           |   |   | <b>90</b> |