

# TOROS ÜNİVERSİTESİ

Meslek Yüksekokulu  
Lojistik

## Ders Bilgileri

| KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ |        |              |          |                |              |
|------------------------|--------|--------------|----------|----------------|--------------|
| Kodu                   | Dönemi | Teori        | Uygulama | Ulusal Kredisi | AKTS Kredisi |
|                        |        | Saat / Hafta |          |                |              |
| LOJ129                 | Güz    | 2            | 0        | 2              | 3            |

|                            |                                                                                                                                            |
|----------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Ön Koşulu Olan Ders( ler ) |                                                                                                                                            |
| Dili                       | Türkçe                                                                                                                                     |
| Türü                       | Zorunlu                                                                                                                                    |
| Seviyesi                   | Ön Lisans                                                                                                                                  |
| Öğretim Elemanı( ları )    | Öğr. Gör. Cem Ertan GÜL                                                                                                                    |
| Öğretim Sistemi            | Yüz Yüze                                                                                                                                   |
| Önerilen Hususlar          | YOK                                                                                                                                        |
| Staj Durumu                | Yok                                                                                                                                        |
| Amacı                      | Kalite kavramı hakkında bilgi sahibi olmak, Farklı kalite yönetim sistemlerini tanımak ve birleştirmenin avantajlarını değerlendirebilmek. |
| İçeriği                    | Entegre yönetim sistemi ve avantajları Kalite Yönetim sistemleri, Lojistik birimlerde KYS uygulamaları ve önemi                            |

## Dersin Öğrenim Çıktıları

| # | Öğrenim Çıktıları                                                                                                          |
|---|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | Kalite kavramını tanırlar.                                                                                                 |
| 2 | Kalitenin tarihçesini öğrenerek bugünkü durumu hakkında yorum yapabilirler.                                                |
| 3 | Farklı yönetim sistemlerini, ortak yönlerini, farklılıklarını öğrenerek bütünleştirilmesinin avantajlarını kullanabilirler |
| 4 | Kalite Yönetim Sistemlerini lojistik birimlerde uygulayabilirler                                                           |
| 5 |                                                                                                                            |

## Haftalık Ayrıntılı Ders İçeriği

| #  | Konular                                                    | Öğretim Yöntem ve Teknikleri |
|----|------------------------------------------------------------|------------------------------|
| 1  | Entegre Yönetim Sistemine Giriş                            | Sözlü Anlatım                |
| 2  | Entegre Yönetim Sisteminin Önemi ve Avantajları            | Sözlü Anlatım                |
| 3  | Kalite Kavramı ve Önemi                                    | Sözlü Anlatım                |
| 4  | ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi                            | Sözlü Anlatım                |
| 5  | Kalite ile ilgili ulusal kuruluşlar                        | Sözlü Anlatım                |
| 6  | Toplam Kalite Yönetimi ve Kilit Unsurları                  | Sözlü Anlatım                |
| 7  | Toplam Kalite Yönetimi ve Kilit Unsurları                  | Sözlü Anlatım                |
| 8  | Ara Sınav                                                  |                              |
| 9  | Toplam Kalite Yönetiminin İşletmeler Açısından Gerekliliği | Sözlü Anlatım                |
| 10 | ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi                            | Sözlü Anlatım                |
| 11 | ISO 180001 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi         | Sözlü Anlatım                |
| 12 | Kalite Yönetim Sistemlerinin Bütünleştirilmesi             | Sözlü Anlatım                |
| 13 | Kalite Yönetim Sistemlerinin Bütünleştirilmesi             | Sözlü Anlatım                |

|    |                                               |               |
|----|-----------------------------------------------|---------------|
| 14 | Lojistik Birimlerde KYS Uygulamaları ve Önemi | Sözlü Anlatım |
| 15 | Lojistik Birimlerde KYS Uygulamaları ve Önemi | Sözlü Anlatım |
| 16 | Son Sınav                                     |               |

## Resources

| # | Malzeme / Kaynak Adı                    | Kaynak Hakkında Bilgi | Referans / Önerilen Kaynak       |
|---|-----------------------------------------|-----------------------|----------------------------------|
| 1 | TSE ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi     |                       |                                  |
| 2 | TSE ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi     |                       |                                  |
| 3 | TSE OHSAS 18001 İş Sağlığı ve Güvenliği |                       |                                  |
| 4 | Diğer Kalite Yönetim Sistemleri         |                       |                                  |
| 5 | Toplam Kalite Yönetimi                  |                       | David L. Goetsch, Stanley Davids |

## Ölçme ve Değerlendirme Sistemi

| # | Ağırlık | Çalışma Türü | Çalışma Adı |
|---|---------|--------------|-------------|
| 1 | %40     | Ara Sınav    | Ara Sınav   |
| 2 | %60     | Son Sınav    | Son Sınav   |

## Dersin Öğrenim Çıktıları ve Program Yeterlilikleri ile İlişkileri

| # | Öğrenim Çıktıları                                                                                                          | Program Çıktıları | Ölçme ve Değerlendirme |
|---|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|------------------------|
| 1 | Kalite kavramını tanırlar.                                                                                                 | 1,2               | 1,2                    |
| 2 | Kalitenin tarihçesini öğrenerek bugünkü durumu hakkında yorum yapabilirler.                                                | 1,2,3             | 1,2                    |
| 3 | Farklı yönetim sistemlerini, ortak yönlerini, farklılıklarını öğrenerek bütünleştirilmesinin avantajlarını kullanabilirler | 2,5,6,8           | 1,2                    |
| 4 | Kalite Yönetim Sistemlerini lojistik birimlerde uygulayabilirler                                                           | 5,7,8             | 1,2                    |
| 5 |                                                                                                                            |                   |                        |

Not: Ölçme ve Değerlendirme sütununda belirtilen sayılar, bir üstte bulunan Ölçme ve Değerlendirme Sistemi başlıklı tabloda belirtilen çalışmaları işaret etmektedir.

## İş Yüğü Detayları

| #  | Etkinlik                                        | Adet | Süre (Saat) | İş Yüğü |
|----|-------------------------------------------------|------|-------------|---------|
| 1  | Ders Süresi                                     | 14   | 2           | 28      |
| 2  | Sınıf Dışı Ders Süresi (Ön çalışma, pekiştirme) | 14   | 2           | 28      |
| 3  | Sunum ve Seminer Hazırlama                      | 0    | 0           | 0       |
| 4  | İnternette tarama, kütüphane ve arşiv çalışması | 0    | 0           | 0       |
| 5  | Belge/Bilgi listeleri oluşturma                 | 0    | 0           | 0       |
| 6  | Atölye                                          | 0    | 0           | 0       |
| 7  | Ara Sınav için Hazırlık                         | 1    | 1           | 1       |
| 8  | Ara Sınav                                       | 1    | 1           | 1       |
| 9  | Kısa Sınav                                      | 0    | 0           | 0       |
| 10 | Ödev                                            | 0    | 0           | 0       |
| 11 | Ara Proje                                       | 0    | 0           | 0       |
| 12 | Ara Uygulama                                    | 0    | 0           | 0       |
| 13 | Son Proje                                       | 0    | 0           | 0       |
| 14 | Son Uygulama                                    | 0    | 0           | 0       |

|    |                         |   |   |           |
|----|-------------------------|---|---|-----------|
| 15 | Son Sınav için Hazırlık | 1 | 1 | 1         |
| 16 | Son Sınav               | 1 | 1 | 1         |
|    |                         |   |   | <b>60</b> |