

# TOROS ÜNİVERSİTESİ

Meslek Yüksekokulu  
Ameliyathane Hizmetleri

## Ders Bilgileri

| SAĞLIK HİZMETLERİ VE HASTANE YÖNETİMİ |        |              |          |                |              |
|---------------------------------------|--------|--------------|----------|----------------|--------------|
| Kodu                                  | Dönemi | Teori        | Uygulama | Ulusal Kredisi | AKTS Kredisi |
|                                       |        | Saat / Hafta |          |                |              |
| AMH214                                | Bahar  | 2            | 0        | 2              | 1            |

|                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Ön Koşulu Olan Ders( ler ) | yok                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Dili                       | Türkçe                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Türü                       | Zorunlu                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Seviyesi                   | Ön Lisans                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Öğretim Elemanı( ları )    | Öğrt.Gör.Si.Şadi Anamurluoğlu                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Öğretim Sistemi            | Yüz Yüze                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Önerilen Hususlar          | yok                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Staj Durumu                | Yok                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Amacı                      | Öğrencilerin sağlık sisteminin yapı ve işleyişiyle hastane örgütünün yapı ve işleyişini programdaki diğer derslere temel olacak şekilde anlamalarını amaçlamaktadır.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| İçeriği                    | Sağlık, sağlık hizmetleri ve hastane hizmetlerinin tarihsel süreç içerisinde yaşadığı gelişmeler, hastane yöneticiliğinin ayrı bir meslek olarak gelişmesi, değişen nüfus yapısı ve hastalık yapısı nedeniyle toplumun sağlık statüsünün iyileştirilmesinde tedavi edici sağlık hizmetlerinin artan önemi, bir sağlık kurumunun iyi bir şekilde yönetilmesinde hastane yöneticisinin göz önünde bulunduracağı temel unsurlar ve iyi bir hastane yöneticisinin sahip olması gereken özellikler, ve hastane sektöründe yaşanan gelişmeler. |

## Dersin Öğrenim Çıktıları

| # | Öğrenim Çıktıları                                                                                                                                                              |
|---|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | Sağlık hizmetleri tanımını anlar, sağlık kurumları türleri ve sağlıklı statüsünü etkileyen faktörlerin ne olduğunu bilir                                                       |
| 2 | Sağlık hizmetlerinin ve hastanelerin tarihsel gelişimini öğrenir                                                                                                               |
| 3 | Hastane tanımını, amaçlarını, fonksiyonlarını ve hastanelerin diğer kurum ve kuruluşlardan farkını anlar                                                                       |
| 4 | Hastane sektöründe ortaya çıkan son gelişmeleri ve bu gelişmelerin hastane yönetimi üzerine olan etkilerini değerlendirir                                                      |
| 5 | İyi yönetilen bir sağlık kurumunun özelliklerini anlar                                                                                                                         |
| 6 | Toplumsal hayatta hastane sektörünün büyüklüğünü ve hastane organizasyonunda göz önünde bulundurulması gereken temel ilkeleri anlar                                            |
| 7 | Hastane yöneticiliği mesleğinin tarihsel gelişimini öğrenir ve hastane yöneticisinde olması gereken özellikleri ve bu özelliklerin hangi eğitimlerle kazandırılacağını öğrenir |

## Haftalık Ayrıntılı Ders İçeriği

| # | Konular                                                                                          | Öğretim Yöntem ve Teknikleri |
|---|--------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|
| 1 | Sağlık, Sağlık Hizmetleri ve Türk Sağlık Sistemi                                                 | anlatım,tartışma,sunum       |
| 2 | Hastanelerin Tarihçesi, Hastane Yönetimi Ve Organizasyonu, Türk Sağlık Sistemi İçinde Hastaneler | anlatım,tartışma,sunum       |
| 3 | Stratejik Hastane Planlaması, Hastane Kuruluş Yeri Seçimi Ve Türkiye'deki Uygulama               | anlatım,tartışma,sunum       |
| 4 | Hastane Yönetim Kurulu ve Kamu Hastane Birlikleri                                                | anlatım,tartışma,sunum       |
| 5 | Hastane Yönetimi, Yöneticisi ve Türkiye'deki Uygulama                                            | anlatım,tartışma,sunum       |
| 6 | Hekim, Hemşire ve Diğer Hastane Çalışanları ve Türkiye'deki Uygulama                             | anlatım,tartışma,sunum       |
| 7 | Hastane Destek Hizmetleri: Radyoloji Ve Laboratuvarlar                                           | anlatım,tartışma,sunum       |

|    |                                                                                                                   |                        |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|
| 8  | Ara Sınav                                                                                                         | ara sınav              |
| 9  | Hasta Hizmetleri Yönetimi, Sağlık ve Hastane Bilgi Sistemleri, Türkiye Hastanelerindeki Mevcut Uygulamalar        | anlatım,tartışma,sunum |
| 10 | Hastane Ödeme Yöntemleri ve Türkiye'deki Uygulamalar                                                              | anlatım,tartışma,sunum |
| 11 | Eczane ve Yiyecek Hizmetleri Yönetimi Ve Türkiye Örneği                                                           | anlatım,tartışma,sunum |
| 12 | Malzeme ve Bina Yönetimi ve Türkiye'deki Uygulamalar                                                              | anlatım,tartışma,sunum |
| 13 | Sağlık Kurumlarında Ekip Çalışması ve Çatışma Yönetimi, Sağlık Kurumlarında Güç, Siyaset ve Stratejik Ortaklıklar | anlatım,tartışma,sunum |
| 14 | Sağlık Kurumlarında Örgütsel Yenilik, Değişim, Öğrenme, Performans ve Türkiye'deki Uygulamalar                    | anlatım,tartışma,sunum |
| 15 | Genel Sınava Hazırlık                                                                                             | anlatım,tartışma,sunum |
| 16 | Son Sınav                                                                                                         | sınav                  |

## Resources

| # | Malzeme / Kaynak Adı                                                                                                                                   | Kaynak Hakkında Bilgi | Referans / Önerilen Kaynak |
|---|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|----------------------------|
| 1 | Lawrence F. Wolper (1995). Health Care Administration: Principles, Practices, Structure, and Delivery. Aspen Publishers, Inc., Gaithersburg, Maryland. |                       |                            |
| 2 | John R. Griffith (1995). The Well-Managed Health Care Organization. AUPHA Press/Health Administration Press, Ann Arbor, Michigan.                      |                       |                            |
| 3 | Stephen M. Shortell, Arneold D. Kaluzny (2000). Health Care Management: Organization Design and Behavior. Delmar Thomson Learning.                     |                       |                            |
| 4 | John A. Witt (1987). Building A Better Hospital Board. Management Series, American College of Healthcare Executives, Michigan.                         |                       |                            |

## Ölçme ve Değerlendirme Sistemi

| # | Ağırlık | Çalışma Türü | Çalışma Adı |
|---|---------|--------------|-------------|
| 1 | %40     | Ara Sınav    | Ara Sınav   |
| 2 | %60     | Son Sınav    | Son Sınav   |

## Dersin Öğrenim Çıktıları ve Program Yeterlilikleri ile İlişkileri

| # | Öğrenim Çıktıları                                                                                                                                                              | Program Çıktıları | Ölçme ve Değerlendirme |
|---|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|------------------------|
| 1 | Sağlık hizmetleri tanımını anlar, sağlık kurumları türleri ve sağlığı statüsünü etkileyen faktörlerin ne olduğunu bilir                                                        | 3,4               | 1,2                    |
| 2 | Sağlık hizmetlerinin ve hastanelerin tarihsel gelişimini öğrenir                                                                                                               | 3,4               | 1,2                    |
| 3 | Hastane tanımını, amaçlarını, fonksiyonlarını ve hastanelerin diğer kurum ve kuruluşlardan farkını anlar                                                                       | 3,4               | 1,2                    |
| 4 | Hastane sektöründe ortaya çıkan son gelişmeleri ve bu gelişmelerin hastane yönetimi üzerine olan etkilerini değerlendirir                                                      | 3,4               | 1,2                    |
| 5 | İyi yönetilen bir sağlık kurumunun özelliklerini anlar                                                                                                                         | 3,4               | 1,2                    |
| 6 | Toplumsal hayatta hastane sektörünün büyüklüğünü ve hastane organizasyonunda göz önünde bulundurulması gereken temel ilkeleri anlar                                            | 3,4               | 1,2                    |
| 7 | Hastane yöneticiliği mesleğinin tarihsel gelişimini öğrenir ve hastane yöneticisinde olması gereken özellikleri ve bu özelliklerin hangi eğitimlerle kazandırılacağını öğrenir | 3,4               | 1,2                    |

Not: Ölçme ve Değerlendirme sütununda belirtilen sayılar, bir üstte bulunan Ölçme ve Değerlendirme Sistemi başlıklı tabloda belirtilen çalışmaları işaret etmektedir.

## İş Yükü Detayları

| # | Etkinlik    | Adet | Süre (Saat) | İş Yükü |
|---|-------------|------|-------------|---------|
| 1 | Ders Süresi | 14   | 2           | 28      |

|    |                                                 |    |   |           |
|----|-------------------------------------------------|----|---|-----------|
| 2  | Sınıf Dışı Ders Süresi (Ön çalışma, pekiştirme) | 14 | 2 | 28        |
| 3  | Sunum ve Seminer Hazırlama                      | 0  | 0 | 0         |
| 4  | İnternette tarama, kütüphane ve arşiv çalışması | 0  | 0 | 0         |
| 5  | Belge/Bilgi listeleri oluşturma                 | 0  | 0 | 0         |
| 6  | Atölye                                          | 0  | 0 | 0         |
| 7  | Ara Sınav için Hazırlık                         | 1  | 1 | 1         |
| 8  | Ara Sınav                                       | 1  | 1 | 1         |
| 9  | Kısa Sınav                                      | 0  | 0 | 0         |
| 10 | Ödev                                            | 0  | 0 | 0         |
| 11 | Ara Proje                                       | 0  | 0 | 0         |
| 12 | Ara Uygulama                                    | 0  | 0 | 0         |
| 13 | Son Proje                                       | 0  | 0 | 0         |
| 14 | Son Uygulama                                    | 0  | 0 | 0         |
| 15 | Son Sınav için Hazırlık                         | 1  | 1 | 1         |
| 16 | Son Sınav                                       | 1  | 1 | 1         |
|    |                                                 |    |   | <b>60</b> |