

TOROS ÜNİVERSİTESİ

Meslek Yüksekokulu
Adalet

Ders Bilgileri

TOPLAM KALİTE YÖNETİMİ					
Kodu	Dönemi	Teori	Uygulama	Ulusal Kredisi	AKTS Kredisi
		Saat / Hafta			
ADL234	Bahar	2	0	2	2

Ön Koşulu Olan Ders(ler)	Yok
Dili	Türkçe
Türü	Seçmeli
Seviyesi	Ön Lisans
Öğretim Elemanı(ları)	
Öğretim Sistemi	Yüz Yüze
Önerilen Hususlar	Yok
Staj Durumu	Yok
Amacı	Günümüzün değişen koşulları çerçevesinde kalitenin rekabet açısından önemini vurgulayarak öğrencilerde kalite bilinci ve teknikleri ile ilgili bir altyapı oluşturmak.
İçeriği	İşletmelerde kalite kavramı ve kalite yönetimi ile ilgili yürütülen çalışmalar

Dersin Öğrenim Çıktıları

#	Öğrenim Çıktıları
1	Öğrenciler işletmelerde kalite ile ilgili sorunları daha iyi anlama becerisi kazanır.
2	Öğrenciler kalite yönetimi teknikleri sayesinde bu sorunlara çözüm geliştirebilme becerisi kazanır.
3	Öğrenciler kalitenin yönetim açısından önemini bilir.
4	Öğrenciler işletmelere rekabet avantajı sağlamak için kalitenin önemini bilir.

Haftalık Ayrıntılı Ders İçeriği

#	Konular	Öğretim Yöntem ve Teknikleri
1	Kalitenin Tanımı ve Özellikleri	Konu anlatımı
2	Toplam Kalite Yönetimi	Konu anlatımı
3	Toplam Kalite Yönetimi ve İşletme Stratejisi	Konu anlatımı
4	Toplam Kalite Yönetiminde İnsan Faktörü	Konu anlatımı
5	İnsan Kaynakları-Kalite İlişkisi	Konu anlatımı
6	Ekip Çalışması-Kalite Kontrol Çemberleri / Takım Çemberleri-Takım Çalışması	Konu anlatımı
7	Toplam Kalite Yönetiminde Planlama, Örgütlenme ve Kontrol	Konu anlatımı
8	Ara Sınav	Sınav
9	Toplam Kalite Yönetiminde Liderlik	Konu anlatımı
10	Motivasyon, Ödül, Tanınma	Konu anlatımı
11	Çalışan Katılımı	Konu anlatımı
12	Toplam Kalite Yönetiminde Değişim Yönetimi	Konu anlatımı
13	Toplam Kalite Yönetiminde Eğitim	Konu anlatımı
14	Kalite Güvence Sistemleri	Konu anlatımı

15	Ülkeler ve Toplam Kalite Yönetimi	Konu anlatımı
16	Son Sınav	Sınav

Resources

#	Malzeme / Kaynak Adı	Kaynak Hakkında Bilgi	Referans / Önerilen Kaynak
---	----------------------	-----------------------	----------------------------

Ölçme ve Değerlendirme Sistemi

#	Ağırlık	Çalışma Türü	Çalışma Adı
1	%40	Ara Sınav	Ara Sınav
2	%60	Son Sınav	Son Sınav

Dersin Öğrenim Çıktıları ve Program Yeterlilikleri ile İlişkileri

#	Öğrenim Çıktıları	Program Çıktıları	Ölçme ve Değerlendirme
1	Öğrenciler işletmelerde kalite ile ilgili sorunları daha iyi anlama becerisi kazanır.	15,16,17	1,2
2	Öğrenciler kalite yönetimi teknikleri sayesinde bu sorunlara çözüm geliştirebilme becerisi kazanır.	15,16,17	1,2
3	Öğrenciler kalitenin yönetim açısından önemini bilir.	15,16,17	1,2
4	Öğrenciler işletmelere rekabet avantajı sağlamak için kalitenin önemini bilir.	15,16,17	1,2

Not: Ölçme ve Değerlendirme sütununda belirtilen sayılar, bir üstte bulunan Ölçme ve Değerlendirme Sistemi başlıklı tabloda belirtilen çalışmalarını işaret etmektedir.

İş Yükü Detayları

#	Etkinlik	Adet	Süre (Saat)	İş Yükü
1	Ders Süresi	14	2	28
2	Sınıf Dışı Ders Süresi (Ön çalışma, pekiştirme)	14	2	28
3	Sunum ve Seminer Hazırlama	0	0	0
4	İnternette tarama, kütüphane ve arşiv çalışması	0	0	0
5	Belge/Bilgi listeleri oluşturma	0	0	0
6	Atölye	0	0	0
7	Ara Sınav için Hazırlık	1	1	1
8	Ara Sınav	1	1	1
9	Kısa Sınav	0	0	0
10	Ödev	0	0	0
11	Ara Proje	0	0	0
12	Ara Uygulama	0	0	0
13	Son Proje	0	0	0
14	Son Uygulama	0	0	0
15	Son Sınav için Hazırlık	1	1	1
16	Son Sınav	1	1	1
				60