

TOROS ÜNİVERSİTESİ

Meslek Yüksekokulu
Ağız Ve Diş Sağlığı

Ders Bilgileri

KLİNİK YÖNETİMİ					
Kodu	Dönemi	Teori	Uygulama	Ulusal Kredisi	AKTS Kredisi
		Saat / Hafta			
ADS242	Bahar	2	0	2	4

Ön Koşulu Olan Ders(ler)	
Dili	Türkçe
Türü	Zorunlu
Seviyesi	Ön Lisans
Öğretim Elemanı(ları)	Öğretim Görevlisi Mehmet YILDIZ
Öğretim Sistemi	Yüz Yüze
Önerilen Hususlar	
Staj Durumu	Yok
Amacı	Sağlık Kurumlarında Yönetimsel Faaliyetler, Finansal Yönetim, Maliyet Yönetimi, Kaynak Planlaması yanı sıra Hizmet Pazarlaması konularını içermektedir.
İçeriği	Sağlık Kurumları yönetimi Faaliyetleri, Finansal Yönetim, Maliyet Yönetimi, Kaynak Hizmet Pazarlama konuları Planlama.

Dersin Öğrenim Çıktıları

#	Öğrenim Çıktıları
1	Sağlık Kurumları Yönetimi hakkında kavramsal bilgi sahibi olur.
2	Sağlık Kurumlarında Finansal Yönetim hakkında kavramsal bilgi sahibi olur.
3	Sağlık Kurumlarında Maliyet Yönetimi hakkında kavramsal bilgi sahibi olur.
4	Sağlık Kurumlarında Kaynak Planlaması hakkında kavramsal bilgi sahibi olur.
5	Sağlık Hizmetleri Pazarlaması hakkında kavramsal bilgi sahibi olur.

Haftalık Ayrıntılı Ders İçeriği

#	Konular	Öğretim Yöntem ve Teknikleri
1	Sağlık ve Sağlık Hizmetleri	Anlatım, Sunum
2	Sağlık Kurumları ve İşlevleri	Anlatım, Sunum
3	Sağlık Kurumları Yönetimi	Anlatım, Sunum
4	Sağlık Kurumlarında İnsan Kaynakları Yönetimi	Anlatım, Sunum
5	Sağlık Kurumlarında Kalite Yönetimi	Anlatım, Sunum
6	Sağlık Kurumlarında Performans Ölçümü	Anlatım, Sunum
7	Sağlık Kurumlarında Müşteri Memnuniyeti	Anlatım, Sunum
8	Ara Sınav	
9	Sağlık Kurumlarında Kaynak Planlaması	Anlatım, Sunum
10	Sağlık Kurumlarında Finansal Yönetim	Anlatım, Sunum
11	Sağlık Kurumlarında Maliyet Yönetimi	Anlatım, Sunum
12	Sağlık Hizmetleri Pazarlaması	Anlatım, Sunum
13	Diş Hekimliği Mevzuatı	Anlatım, Sunum

14	Adli Diş Hekimliği	Anlatım, Sunum
15	Genel Değerlendirme	Anlatım, Sunum
16	Son Sınav	

Resources

#	Malzeme / Kaynak Adı	Kaynak Hakkında Bilgi	Referans / Önerilen Kaynak
1	Dört Elli Diş Hekimliğinde Yardımcı Personel ve Klinik Yönetimi, Prof. Dr. Mehmet Ali KILIÇARSLAN, 2013, Palme Yayıncılık		
2	Diş Hekimliği Muayanehanesi Yönetim Sistemi, Zeynep BEBEK, 2014, Türk Dişhekimleri Birliği		
3	Sağlık Kurumları Yönetimi, Prof. Dr. Şahin Kavuncubaşı, 2010, Anadolu Üniversitesi Yayını		
4	Sağlık Kurumlarında Maliyet Yönetimi, Doç. Dr. Hamdi Ergin GÜNDÜZ, 2009, Anadolu Üniversitesi Yayını		
5	Sağlık Kurumlarında Finansal Yönetim, Doç. Dr. Nermin ÖZGÜLBAŞ, 2010, Anadolu Üniversitesi Yayını		
6	Sağlık Hizmetleri Pazarlaması, Prof. Dr. Yavuz ODABAŞI, 2010, Anadolu Üniversitesi Yayını		
7	Sağlık Kurumlarında Kaynak Planlaması, Prof. Dr. Ali Ekrem ÖZKUL, 2010, Anadolu Üniversitesi Yayını		

Ölçme ve Değerlendirme Sistemi

#	Ağırlık	Çalışma Türü	Çalışma Adı
1	%40	Ara Sınav	Ara Sınav
2	%60	Son Sınav	Son Sınav

Dersin Öğrenim Çıktıları ve Program Yeterlilikleri ile İlişkileri

#	Öğrenim Çıktıları	Program Çıktıları	Ölçme ve Değerlendirme
1	Sağlık Kurumları Yönetimi hakkında kavramsal bilgi sahibi olur.	1,2	1,2
2	Sağlık Kurumlarında Finansal Yönetim hakkında kavramsal bilgi sahibi olur.	1,2	1,2
3	Sağlık Kurumlarında Maliyet Yönetimi hakkında kavramsal bilgi sahibi olur.	1,2	1,2
4	Sağlık Kurumlarında Kaynak Planlaması hakkında kavramsal bilgi sahibi olur.	1,2	2
5	Sağlık Hizmetleri Pazarlaması hakkında kavramsal bilgi sahibi olur.	1,2	2

Not: Ölçme ve Değerlendirme sütununda belirtilen sayılar, bir üstte bulunan Ölçme ve Değerlendirme Sistemi başlıklı tabloda belirtilen çalışmaları işaret etmektedir.

İş Yükü Detayları

#	Etkinlik	Adet	Süre (Saat)	İş Yükü
1	Ders Süresi	14	2	28
2	Sınıf Dışı Ders Süresi (Ön çalışma, pekiştirme)	14	3	42
3	Sunum ve Seminer Hazırlama	0	0	0
4	İnternette tarama, kütüphane ve arşiv çalışması	0	0	0
5	Belge/Bilgi listeleri oluşturma	0	0	0
6	Atölye	0	0	0
7	Ara Sınav için Hazırlık	1	8	8
8	Ara Sınav	1	1	1
9	Kısa Sınav	0	0	0
10	Ödev	0	0	0

11	Ara Proje	0	0	0
12	Ara Uygulama	0	0	0
13	Son Proje	0	0	0
14	Son Uygulama	0	0	0
15	Son Sınav için Hazırlık	1	10	10
16	Son Sınav	1	1	1
				90