

TOROS ÜNİVERSİTESİ

Sağlık Bilimleri Fakültesi
Sağlık Yönetimi

Ders Bilgileri

SAĞLIK KURUMLARINDA KALİTE YÖNETİMİ					
Kodu	Dönemi	Teori	Uygulama	Ulusal Kredisi	AKTS Kredisi
		Saat / Hafta			
SKY326	Bahar	2	2	3	5

Ön Koşulu Olan Ders(ler)	Yok
Dili	Türkçe
Türü	Zorunlu
Seviyesi	Lisans
Öğretim Elemanı(ları)	Doç. Dr. Emine Özlem KÖROĞLU
Öğretim Sistemi	Yüz Yüze
Önerilen Hususlar	Yok
Staj Durumu	Yok
Amacı	Öğrencilerin sağlık hizmetlerinde kalite iyileştirme kavramlarını, yöntemlerini, araçlarını bilmesi ve kullanabilmesi amaçlanmaktadır.
İçeriği	Sağlık hizmetlerinde kalite kavramı, müşteri algıları, yapı, süreç ve sonuç ölçüleri, temel kalite iyileştirme araçları, kalite iyileştirme ekipleri, dışsal kalite iyileştirme yöntemleri

Dersin Öğrenim Çıktıları

#	Öğrenim Çıktıları
1	Kalite ve kalite ile ilgili kavramları açıklayabilecektir.
2	Kalite iyileştirme faaliyetlerini örnekleyebilir.
3	Kalite iyileştirme tekniklerini kullanabilir.
4	Kalitenin boyutlarını sınıflar.

Haftalık Ayrıntılı Ders İçeriği

#	Konular	Öğretim Yöntem ve Teknikleri
1	Kalite kavramı, sağlık hizmetlerinde kalite, kaliteyi etkileyen faktörler	Anlatım, tartışma, sunum
2	Kalitenin boyutları, hizmet işletmesi olarak sağlık kuruluşlarının özellikleri	Anlatım, tartışma, sunum
3	Sürekli kalite iyileştirme kavramı	Anlatım, tartışma, sunum
4	Kalite yönetim sisteminin sağlık hizmetlerindeki başarısı için gerekli faktörler	Anlatım, tartışma, sunum
5	Sağlık Hizmetlerinde Komitelerin kalite iyileştirmedeki rolü	Anlatım, tartışma, sunum
6	Kalite çemberleri, Deming çevrimi	Anlatım, tartışma, sunum
7	Liderlik	Anlatım, tartışma, sunum
8	Ara sınav	
9	Kalite Kültürü ve değişim	Anlatım, tartışma, sunum
10	Sağlık İşletmelerinde Kıyaslama	Anlatım, tartışma, sunum
11	Hizmet kalite kriterleri (kamu ve özel hastaneler)	Anlatım, tartışma, sunum
12	ISO 9000 Standartları ve sağlıkta uygulanması	Anlatım, tartışma, sunum
13	Vaka çalışması-I	Tartışma
14	Vaka çalışması-II	Tartışma

15	Genel Sınava Hazırlık	Tartışma
16	Son Sınav	

Resources

#	Malzeme / Kaynak Adı	Kaynak Hakkında Bilgi	Referans / Önerilen Kaynak
1	Akın Maşrap,Sağlık İşletmelerinde Kalite		
2	Krizden çıkış / Deming, W.Edwards ; W.Edwards Deming Hazırlayanlar:İsmail Balcı, Mecit Odlukaya, Senem Demirdamar		
3	Uluslararası sağlıkta performans ve kalite kongresi : bildiriler kitabı, 19-21 Mart 2009, Antalya / ed. Harun Kırılmaz.		

Ölçme ve Değerlendirme Sistemi

#	Ağırlık	Çalışma Türü	Çalışma Adı
1	%40	Ara Sınav	Ara Sınav
2	%60	Son Sınav	Son Sınav

Dersin Öğrenim Çıktıları ve Program Yeterlilikleri ile İlişkileri

#	Öğrenim Çıktıları	Program Çıktıları	Ölçme ve Değerlendirme
1	Kalite ve kalite ile ilgili kavramları açıklayabilecektir.	3,11	1,2
2	Kalite iyileştirme faaliyetlerini örnekleyebilir.	3,11	1,2
3	Kalite iyileştirme tekniklerini kullanabilir.	3,11	1,2
4	Kalitenin boyutlarını sınıflar.	3,11	1,2

Not: Ölçme ve Değerlendirme sütununda belirtilen sayılar, bir üstte bulunan Ölçme ve Değerlendirme Sistemi başlıklı tabloda belirtilen çalışmaları işaret etmektedir.

İş Yükü Detayları

#	Etkinlik	Adet	Süre (Saat)	İş Yükü
1	Ders Süresi	14	4	56
2	Sınıf Dışı Ders Süresi (Ön çalışma, pekiştirme)	14	4	56
3	Sunum ve Seminer Hazırlama	0	0	0
4	İnternette tarama, kütüphane ve arşiv çalışması	0	0	0
5	Belge/Bilgi listeleri oluşturma	0	0	0
6	Atölye	0	0	0
7	Ara Sınav için Hazırlık	0	0	0
8	Ara Sınav	0	0	0
9	Kısa Sınav	0	0	0
10	Ödev	0	0	0
11	Ara Proje	0	0	0
12	Ara Uygulama	0	0	0
13	Son Proje	0	0	0
14	Son Uygulama	0	0	0
15	Son Sınav için Hazırlık	1	7	7
16	Son Sınav	1	1	1
				120

