

TOROS ÜNİVERSİTESİ

Sağlık Bilimleri Fakültesi
Sağlık Yönetimi

Ders Bilgileri

PROTOKOL VE SOSYAL DAVRANIŞLAR					
Kodu	Dönemi	Teori	Uygulama	Ulusal Kredisi	AKTS Kredisi
		Saat / Hafta			
SKY337	Güz	2	0	2	2

Ön Koşulu Olan Ders(ler)	yok
Dili	Türkçe
Türü	Seçmeli
Seviyesi	Lisans
Öğretim Elemanı(ları)	Öğr.Gör. Nevzat EROL
Öğretim Sistemi	Yüz Yüze
Önerilen Hususlar	yok
Staj Durumu	Yok
Amacı	Temsil edilen kurumun ve makamın resmi ve sosyal protokol kurallarına göre saygınlığını ve itibarını korumak için resmi protokol kuralları ile nezaket ve davranış kurallarını öğretmek. Uygulama usüllerini, yeme içme adabını vs. öğrenmek ve öğretmek.
İçeriği	Dersin tanıtımı Sosyal Davranış Protokolü, Protokol türleri, Protokol sıradüzenleri, Makam Protokolü, Bayrak Protokolü, Taşıt Protokolü.

Dersin Öğrenim Çıktıları

#	Öğrenim Çıktıları
1	Protokol kavramına hakim olur.
2	İş yaşamında protokol kurallarını kullanır.
3	Resmi işlerde protokol kurallarına hakim olur.
4	Sosyal ve mesleki yaşamında sosyal davranış kurallarına hakim olur.

Haftalık Ayrıntılı Ders İçeriği

#	Konular	Öğretim Yöntem ve Teknikleri
1	Protokolün tanımı, tarihçesi	Konu Anlatımı, Tartışma, Örnekleme
2	Protokolün tanımı, tarihçesi	Konu Anlatımı, Tartışma, Örnekleme
3	Görgü ve nezaket kuralları	Konu Anlatımı, Tartışma, Örnekleme
4	Kamusal yaşamda protokol kuralları	Konu Anlatımı, Tartışma, Örnekleme
5	Öncelik-sonralık sıra düzenleri	Konu Anlatımı, Tartışma, Örnekleme
6	Oturma düzenleri, resmi törenler	Konu Anlatımı, Tartışma, Örnekleme
7	Resmi yazışmalar, görev devir-teslim törenleri	Konu Anlatımı, Tartışma, Örnekleme
8	Ara sınav	
9	Göreve atama, göreve başlama törenleri	Konu Anlatımı, Tartışma, Örnekleme
10	Bayrak törenleri	Konu Anlatımı, Tartışma, Örnekleme
11	İş görüşmeleri ve mülakatlar	Konu Anlatımı, Tartışma, Örnekleme
12	Taşıt Protokolü-Protokol ve ziyafet yemekleri	Konu Anlatımı, Tartışma, Örnekleme
13	Servis kuralları ve misafir ağırlama	Konu Anlatımı, Tartışma, Örnekleme

14	Servis ve yeme-içme adabı, masada oturma kuralları	Konu Anlatımı, Tartışma, Örneklem
15	Genel Değerlendirme	Konu Anlatımı, Tartışma, Örneklem
16	Son Sınav	

Resources

#	Malzeme / Kaynak Adı	Kaynak Hakkında Bilgi	Referans / Önerilen Kaynak
---	----------------------	-----------------------	----------------------------

Ölçme ve Değerlendirme Sistemi

#	Ağırlık	Çalışma Türü	Çalışma Adı
1	%40	Ara Sınav	Ara Sınav
2	%60	Son Sınav	Son Sınav

Dersin Öğrenim Çıktıları ve Program Yeterlilikleri ile İlişkileri

#	Öğrenim Çıktıları	Program Çıktıları	Ölçme ve Değerlendirme
1	Protokol kavramına hakim olur.		
2	iş yaşamında protokol kurallarını kullanır.		
3	Resmi işlerde protokol kurallarına hakim olur.		
4	Sosyal ve mesleki yaşamında sosyal davranış kurallarına hakim olur.		

Not: Ölçme ve Değerlendirme sütununda belirtilen sayılar, bir üstte bulunan Ölçme ve Değerlendirme Sistemi başlıklı tabloda belirtilen çalışmaları işaret etmektedir.

İş Yükü Detayları

#	Etkinlik	Adet	Süre (Saat)	İş Yükü
1	Ders Süresi	14	2	28
2	Sınıf Dışı Ders Süresi (Ön çalışma, pekiştirme)	14	2	28
3	Sunum ve Seminer Hazırlama	0	0	0
4	İnternette tarama, kütüphane ve arşiv çalışması	0	0	0
5	Belge/Bilgi listeleri oluşturma	0	0	0
6	Atölye	0	0	0
7	Ara Sınav için Hazırlık	0	0	0
8	Ara Sınav	1	1	1
9	Kısa Sınav	0	0	0
10	Ödev	0	0	0
11	Ara Proje	0	0	0
12	Ara Uygulama	0	0	0
13	Son Proje	0	0	0
14	Son Uygulama	0	0	0
15	Son Sınav için Hazırlık	1	2	2
16	Son Sınav	1	1	1
				60