

TOROS ÜNİVERSİTESİ

Sağlık Bilimleri Fakültesi
Sağlık Yönetimi

Ders Bilgileri

SAĞLIK KURUMLARINDA ÜRETİM YÖNETİMİ					
Kodu	Dönemi	Teori	Uygulama	Ulusal Kredisi	AKTS Kredisi
		Saat / Hafta			
SKY208	Bahar	2	0	2	2

Ön Koşulu Olan Ders(ler)	Yok
Dili	Türkçe
Türü	Zorunlu
Seviyesi	Lisans
Öğretim Elemanı(ları)	Dr. Öğretim Üyesi Aydan Kayserili
Öğretim Sistemi	Yüz Yüze
Önerilen Hususlar	Yok
Staj Durumu	Yok
Amacı	Bu dersin temel amacı öğrencilere etkilibir sağlık yöneticisi olarak üretim yönetimi ve sağlık hizmetleri üretiminde tıbbi araç,malzeme ve tekniklerini kullanma becerisi kazandırmaktır.
İçeriği	Üretim ve işlemler Yönetimine Giriş, Üretim ve işlemler yönetiminin tarihsel gelişimi, amaçları ve fonksiyonları Üretim stratejisi, Üretim sistemleri ve türleri, hizmet tasarımı Sağlık tesislerinin yatırım planlaması, kuruluş yeri yeri seçimi ve yapılabilirlik değerlendirmesi Sağlık kurumları tasarımı ve yerleşim yeri düzenleme Sağlık hizmetleri üretim teknolojileri seçimi ve yönetimi Sağlık kurumlarında kapasite planlaması ve yönetimi Sağlık hizmetlerinde süreç planlama, analiz ve yönetimi iş etüdü, metod etüdü, zaman etüdü yöntemleri ile süreç geliştirme Sağlık kurumlarında malzeme ihtiyaç planlaması ve yönetimi Sağlık Kurumlarında Performans Ölçüm ve Değerlendirmesi Kalite Yönetimi ve istatistiksel kalite kontrol yöntemleri

Dersin Öğrenim Çıktıları

#	Öğrenim Çıktıları
1	Üretim yönetimi kavramlarını ve tarihsel gelişimini açıklar.
2	Kapasite planlamanın önemini açıklar. Malzeme ihtiyaç planlamasını yapar. stok kontrolünü yönetir. Performans ve verimlilik kavramlarının sağlık bakım örgütlerinde niçin önemli olduğunu açıklar.
3	Ürün ve hizmet tasarımının önemini tartışır.
4	Üretim yeri tasarımını yapabilir.
5	5- Üretim fonksiyonlarını ve üretim yöneticisinin işini tanımlar.
6	İşyeri düzenleme ve çalışma sistemini tasarlar.

Haftalık Ayrıntılı Ders İçeriği

#	Konular	Öğretim Yöntem ve Teknikleri
1	Üretim ve İşlemler Yönetimi'ne Giriş, Tarihsel Gelişim, Üretim İlişkileri	Anlatım, tartışma, sunum
2	Üretim Stratejisi, Üretim Sistemleri ve Türleri, Hizmet Tasarımı	Anlatım, tartışma, sunum
3	Sağlık Hizmetlerinde Talep ve Öngörü Yöntemleri	Anlatım, tartışma, sunum
4	Sağlık Hizmetlerinde Talep ve Öngörü Yöntemleri	Anlatım, tartışma, sunum
5	Sağlık Tesislerinde Yatırım Planlaması,	Anlatım, tartışma, sunum
6	Yapılabilirlik Değerlendirmesi	Anlatım, tartışma, sunum
7	Hastanelerde fizibilite uygulamaları	Anlatım, tartışma, sunum

8	Ara Sınav	
9	Sağlık Kurumlarında Kapasite Planlaması,	Anlatım, tartışma, sunum
10	Sağlık kurumlarında Kapasite Yönetimi	Anlatım, tartışma, sunum
11	Sağlık Hizmetleri Üretim Teknolojileri Seçimi ve Yönetimi	Anlatım, tartışma, sunum
12	Sağlık Hizmetlerinde Süreç Planlama, Süreç Analizi	Anlatım, tartışma, sunum
13	Sağlık Kurumları Tasarımı	Anlatım, tartışma, sunum
14	Sağlık kurumlarında Yerleşim Yeri Düzenleme	Anlatım, tartışma, sunum
15	İş Etüdü, Metod Etüdü, Zaman Etüdü ve Bu Yöntemlerle Süreç Geliştirme	Anlatım, tartışma, sunum
16	Son Sınav	

Resources

#	Malzeme / Kaynak Adı	Kaynak Hakkında Bilgi	Referans / Önerilen Kaynak
1	1-Bilal AK, Hastanelerde Üretim Yönetimi, (Mimograf),Hacettepe Üniversitesi Sağlık İdaresi Yüksekokulu,Ankara,2000 2- 3-Bilal AK, Sağlık İdarecileri için Tedarikleme Fonksiyonu, Sağlık İdaresi Yüksekokulu, Ankara,1982		
2	Bilal Ak,Sağlık Kurumlarında Üretim Yönetimi, (Mimograf), (2016)Toros Üniversitesi, Sağlık Bilimleri Yüksekokulu, Sağlık Yönetimi Bölümü,Mersin		
3	Bilal AK, Sağlık İdarecileri için Tedarikleme Fonksiyonu, Sağlık İdaresi Yüksekokulu, Ankara,1982		
4	Robert, ZAGER, The Prodaction Planning in the Hospital Administration, Hospital,1962		
5	Elwood, S.,Bufo, Çev.Atilla ,Sezgin, Ankara İTİA Yayını,Ankara, 1981		
6	Bülent ,Kobu, Üretim Yönetimi, Beta Basın Yayın, İstanbul, 2010		
7	C.Hakan,Kağnıcıoğlu ve arkadaşları, Üretim Yönetimi, Anadolu Üniversitesi Web ve Ofset Tesisleri,Eskişehir, 2012		

Ölçme ve Değerlendirme Sistemi

#	Ağırlık	Çalışma Türü	Çalışma Adı
1	%30	Ara Sınav	Ara Sınav
2	%60	Son Sınav	Son Sınav
3	%10	Ödev	Ödev

Dersin Öğrenim Çıktıları ve Program Yeterlilikleri ile İlişkileri

#	Öğrenim Çıktıları	Program Çıktıları	Ölçme ve Değerlendirme
1	Üretim yönetimi kavramlarını ve tarihsel gelişimini açıklar.	8	1,2
2	Kapasite planlamanın önemini açıklar. Malzeme ihtiyaç planlamasını yapar. stok kontrolünü yönetir. Performans ve verimlilik kavramlarının sağlık bakım örgütlerinde niçin önemli olduğunu açıklar.	8	1,2
3	Ürün ve hizmet tasarımının önemini tartışır.	8	1,2
4	Üretim yeri tasarımını yapabilir.	8	1,2
5	5- Üretim fonksiyonlarını ve üretim yöneticisinin işini tanımlar.	8	1,2
6	İşyeri düzenleme ve çalışma sistemini tasarlar.	8	1,2

Not: Ölçme ve Değerlendirme sütununda belirtilen sayılar, bir üstte bulunan Ölçme ve Değerlendirme Sistemi başlıklı tabloda belirtilen çalışmaları işaret etmektedir.

İş Yükü Detayları

#	Etkinlik	Adet	Süre (Saat)	İş Yükü

1	Ders Süresi	14	2	28
2	Sınıf Dışı Ders Süresi (Ön çalışma, pekiştirme)	14	2	28
3	Sunum ve Seminer Hazırlama	0	0	0
4	İnternette tarama, kütüphane ve arşiv çalışması	0	0	0
5	Belge/Bilgi listeleri oluşturma	0	0	0
6	Atölye	0	0	0
7	Ara Sınav için Hazırlık	1	10	10
8	Ara Sınav	1	1	1
9	Kısa Sınav	0	0	0
10	Ödev	0	0	0
11	Ara Proje	0	0	0
12	Ara Uygulama	0	0	0
13	Son Proje	0	0	0
14	Son Uygulama	0	0	0
15	Son Sınav için Hazırlık	1	2	2
16	Son Sınav	1	1	1
				70