

TOROS ÜNİVERSİTESİ

Sağlık Bilimleri Fakültesi
Sağlık Yönetimi

Ders Bilgileri

SAĞLIK YÖNETİMİ ÖRNEK OLAY ANALİZİ					
Kodu	Dönemi	Teori	Uygulama	Ulusal Kredisi	AKTS Kredisi
		Saat / Hafta			
SKY453	Güz	2	0	2	2

Ön Koşulu Olan Ders(ler)	
Dili	Türkçe
Türü	Zorunlu
Seviyesi	Lisans
Öğretim Elemanı(ları)	Dr.Öğr.Üyesi Özlem KÖROĞLU
Öğretim Sistemi	Yüz Yüze
Önerilen Hususlar	
Staj Durumu	Yok
Amacı	Bu derste, Hastane Yönetimi alanında ortaya çıkan/çıkabilecek sorunların çözümünü, örnek olay yöntem ve tekniği kullanarak öğrencilerle birlikte çözümlemektir. Böylece öğrenciler, daha önceki yıllarda öğrenmiş oldukları teorik bilgileri uygulayarak, iş yaşamında ortaya çıkabilecek benzer sorunları çözümleme yeteneğini kazanmış olacaktırlar.
İçeriği	İş yaşamında karşılaşılan veya karşılaşılmaması muhtemel sorunlar, programda alınan diğer tüm derslerdeki teorik bilgiler yardımı ile bu derste ele alınarak, incelenecek ve çözüm yolları önerilecektir. Örneklerle hangi durumda, nasıl davranmanın, konuyu nasıl ele almanın en iyi yaklaşım olduğu pekiştirilmeye çalışılacaktır.

Dersin Öğrenim Çıktıları

#	Öğrenim Çıktıları
1	Kurumsal bilgileri iş hayatına uyarlayabilme
2	Örnek olaylar üzerinde tartışabilme
3	Yeni düşüncelerin kuruma etkisini analiz edebilme
4	Daha iyi çözüm önerileri geliştirme adına beyin fırtınası ve grup çalışması yapabilme

Haftalık Ayrıntılı Ders İçeriği

#	Konular	Öğretim Yöntem ve Teknikleri
1	Örnek olay çalışmasının tanımı	sözlü anlatım, soru cevap, tartışma
2	Örnek olay çalışmasının amaçları	sözlü anlatım, soru cevap, tartışma
3	Örnek olay çözümünde dikkat edilmesi gereken konular- Hastane yöneticisi deneyim paylaşımı	sözlü anlatım, soru cevap, tartışma
4	Örnek olayın çözümlenmesi aşamaları - Hastane yöneticisi deneyim paylaşımı	sözlü anlatım, soru cevap, tartışma
5	Mevcut durumun analizi, problemin ve temel unsurların tanımlanması, problemin nedenlerinin belirlenmesi- Hastane yöneticisi deneyim paylaşımı	sözlü anlatım, soru cevap, tartışma
6	Alternatif hareket seçeneklerinin formüle edilmesi ve tartışılması- Hastane yöneticisi deneyim paylaşımı	sözlü anlatım, soru cevap, tartışma
7	Seçeneklerin değerlendirilmesi ve kıyaslanması- Hastane yöneticisi deneyim paylaşımı	sözlü anlatım, soru cevap,

		tartışma
8	Ara Sınav	
9	Problemi çözecek seçeneğin seçimi çalışması, uygulanır hale getirilmesi-	sözlü anlatım, soru cevap, tartışma
10	Örnek olay analizinde kaçınılması gereken hatalar- Hastane yöneticisi deneyim paylaşımı	sözlü anlatım, soru cevap, tartışma
11	Örnek olay analizinde kaçınılması gereken hatalar- Hastane yöneticisi deneyim paylaşımı	sözlü anlatım, soru cevap, tartışma
12	Örnek olay analizinde kaçınılması gereken hatalar- Hastane yöneticisi deneyim paylaşımı	sözlü anlatım, soru cevap, tartışma
13	Örnek olay analizinde kaçınılması gereken hatalar- Hastane yöneticisi deneyim paylaşımı	sözlü anlatım, soru cevap, tartışma
14	Örnek olay analizinde kaçınılması gereken hatalar- Hastane yöneticisi deneyim paylaşımı	sözlü anlatım, soru cevap, tartışma
15	Örnek olay analizinde kaçınılması gereken hatalar- Hastane yöneticisi deneyim paylaşımı	sözlü anlatım, soru cevap, tartışma
16	Son Sınav	

Resources

#	Malzeme / Kaynak Adı	Kaynak Hakkında Bilgi	Referans / Önerilen Kaynak
1	Mehmet Zeki Aydın, Örnek Olay İncelemesi YöntemiNisan 2008 / 3. Baskı /		

Ölçme ve Değerlendirme Sistemi

#	Ağırlık	Çalışma Türü	Çalışma Adı
1	%40	Ara Sınav	Ara Sınav
2	%60	Son Sınav	Son Sınav

Dersin Öğrenim Çıktıları ve Program Yeterlilikleri ile İlişkileri

#	Öğrenim Çıktıları	Program Çıktıları	Ölçme ve Değerlendirme
1	Kurumsal bilgileri iş hayatına uyarlayabilme	1,2,3,4,6,11,13,14	1,2
2	Örnek olaylar üzerinde tartışabilme	1,2,3,4,6,11,12,13,14	1,2
3	Yeni düşüncelerin kuruma etkisini analiz edebilme	1,2,3,4,5,6,11,12,13,14	1,2
4	Daha iyi çözüm önerileri geliştirme adına beyin fırtınası ve grup çalışması yapabilme	1,2,3,4,5,6,11,12,13,14	1,2

Not: Ölçme ve Değerlendirme sütununda belirtilen sayılar, bir üstte bulunan Ölçme ve Değerlendirme Sistemi başlıklı tabloda belirtilen çalışmaları işaret etmektedir.

İş Yüğü Detayları

#	Etkinlik	Adet	Süre (Saat)	İş Yüğü
1	Ders Süresi	14	2	28
2	Sınıf Dışı Ders Süresi (Ön çalışma, pekiştirme)	14	2	28
3	Sunum ve Seminer Hazırlama	0	0	0
4	İnternette tarama, kütüphane ve arşiv çalışması	0	0	0
5	Belge/Bilgi listeleri oluşturma	0	0	0
6	Atölye	0	0	0
7	Ara Sınav için Hazırlık	0	0	0
8	Ara Sınav	1	1	1
9	Kısa Sınav	0	0	0

10	Ödev	0	0	0
11	Ara Proje	0	0	0
12	Ara Uygulama	0	0	0
13	Son Proje	0	0	0
14	Son Uygulama	0	0	0
15	Son Sınav için Hazırlık	1	2	2
16	Son Sınav	1	1	1
				60