

TOROS ÜNİVERSİTESİ

Sağlık Bilimleri Yüksekokulu
Hemşirelik Ve Sağlık Hizmetleri

Ders Bilgileri

KENDİNİ TANIMA VE İLETİŞİM YÖNTEMLERİ					
Kodu	Dönemi	Teori	Uygulama	Ulusal Kredisi	AKTS Kredisi
		Saat / Hafta			
HEM115	Güz	2	0	2	2

Ön Koşulu Olan Ders(ler)	
Dili	Türkçe
Türü	Seçmeli
Seviyesi	Lisans
Öğretim Elemanı(ları)	Yrd.DoçDr.Nazife AKAN
Öğretim Sistemi	Yüz Yüze
Önerilen Hususlar	yok
Staj Durumu	Yok
Amacı	Bu dersin amacı öğrenciye insanı ve insan davranışlarını anlamasını, iletişim sürecinin temel kavram ve ilkelerini, hemşire-hasta ilişkisinde iletişimin önemini kavramasını sağlamak ,özel durumlarda iletişim kurabilme bilgi tutum ve davranışları kazandırmaktır .
İçeriği	Kendini Tanıma, Kendini Tanımanın Yolları, Kendini tanıma uygulamaları İletişimin tanımı önemi ve temel işlevleri Hemşire-hasta ilişkisi ve iletişim, İletişim türleri, İletişimi etkileyen faktörler İletişimi engelleyen yöntemler, Empati ve Hastanın Davranışını Anlamak Davranış Türleri, Atılgan (Asörtif) Davranış, Pasif Davranış, Manüpülatif Davranış, Özel durumlarda iletişim: Beden İmajı bozulan hastalarla ilişkiler, ağrı çeken hastalarla ilişkiler Yalnızlık ve ümitsizlik içindeki hastalarla ilişkiler, Ölümü yaklaşan hastalarla ilişkiler. Anksiyete, stres, kriz, yaşayan hastalarda ilişkiler Öfkeli bireye yaklaşım, Yaşlı ve çocukla iletişim

Dersin Öğrenim Çıktıları

#	Öğrenim Çıktıları
1	Kendini tanımanın kişiler arası ve hasta-hemşire iletişimi açısından önemini açıklayabilir.
2	İletişimi etkileyen faktörler ve iletişim çeşitlerini tanımlayabilir.
3	Hemşire-hasta ilişkisinin öğelerini, hemşire hasta etkileşiminin çeşitlerini tanımlayabilir.
4	Özel/sorunlu durumlarda kullanılan iletişimin önemini açıklayabilir

Haftalık Ayrıntılı Ders İçeriği

#	Konular	Öğretim Yöntem ve Teknikleri
1	Dersin ve programın tanıtımı	Tartışma
2	Kendini tanıma, Kendini tanımanın yolları, Kendini tanıma uygulamaları	Sunum ,Tartışma ,Rol Play
3	Hemşire-hasta ilişkisi ve iletişim	Sunum ,Tartışma ,Rol Play
4	İletişim türleri, İletişimi etkileyen faktörler	Sunum ,Tartışma ,Rol Play
5	İletişimde güçlükler	Sunum ,Tartışma ,Rol Play
6	Hemşirelikte kişilerarası ilişkiler	Sunum ,Tartışma ,Rol Play
7	Terapötik iletişim ve ilişki . İletişimi kolaylaştıran yöntemler	Sunum ,Tartışma ,Rol Play
8	ARA SINAVI	
9	İletişimi engelleyen yöntemler	Sunum ,Tartışma ,Rol Play
10	Empati ve hastanın davranışını anlamak	Sunum ,Tartışma ,Rol Play

11	Davranış türleri, Atılgan (Asörtif) davranış, Pasif davranış, Manüpülatif davranış	Sunum ,Tartışma ,Rol Play
12	Özel durumlarda iletişim: Beden imajı bozulan hastalarla ilişkiler, Ağrı çeken hastalarla ilişkiler	Sunum ,Tartışma ,Rol Play
13	Anksiyete, stres, kriz yaşayan hastalarda ilişkiler Öfkeli bireye yaklaşım, Yaşlı ve çocukla iletişim	Sunum ,Tartışma ,Rol Play
14	Yalnızlık ve ümitsizlik içindeki hastalarla ilişkiler, Ölümü yaklaşan hastalarla ilişkiler.	Sunum ,Tartışma ,Rol Play
15	Genel değerlendirme	Tartışma
16	Son Sınav	

Resources

#	Malzeme / Kaynak Adı	Kaynak Hakkında Bilgi	Referans / Önerilen Kaynak
1	GülşenTerakye (1995)Hasta-Hemşire ilişkileri , SE& RA matbaacılık Ankara.	Kitap	
2	Ayşe Özcan(2006)Hemşire-Hasta ilişkisi ve iletişim ,sistem Ofset ,Ankara.	Kitap	
3	Besti Üstün, Ebru Akgün, Neslihan Partlak (2005).Hemşirelikte İletişim Becerileri Öğretim ,İzmir.	Kitap	
4	Elizabeth Arnold, Kathleen Underman Boggs(1999.)Interpersonal Relationships, USA.	Kitap	
5	Üstün Dökmen(1999), İletişim Çatışmaları ve Empati . Ankara.	Kitap	
6	Elisabet Kübler-Ross, (1997).Ölüm ve Ölmek Üzerine BOYNER HOLDİNG YAYINLARI İstanbul.	Kitap	
7	Doğan Cüceloğlu (1991).İnsan İnsana .Remzi kitabevi .İstanbul	Kitap	

Ölçme ve Değerlendirme Sistemi

#	Ağırlık	Çalışma Türü	Çalışma Adı
1	%20	Ara Sınav	Ara Sınav
2	%60	Son Sınav	Son Sınav
3	%20	Ödev	Ödev

Dersin Öğrenim Çıktıları ve Program Yeterlilikleri ile İlişkileri

#	Öğrenim Çıktıları	Program Çıktıları	Ölçme ve Değerlendirme
1	Kendini tanımanın kişiler arası ve hasta-hemşire iletişimi açısından önemini açıklayabilir.	1,3,4,10,12	1,2
2	İletişimi etkileyen faktörler ve iletişim çeşitlerini tanımlayabilir.	1,3,4,12	1,2
3	Hemşire-hasta ilişkisinin öğelerini, hemşire hasta etkileşiminin çeşitlerini tanımlayabilir.	1,3,4,7,8,10,12	1,2
4	Özel/sorunlu durumlarda kullanılan iletişimin önemini açıklayabilir	1,3,4,8,10,11,12	1,2

Not: Ölçme ve Değerlendirme sütununda belirtilen sayılar, bir üstte bulunan Ölçme ve Değerlendirme Sistemi başlıklı tabloda belirtilen çalışmalarla işaret etmektedir.

İş Yükü Detayları

#	Etkinlik	Adet	Süre (Saat)	İş Yükü
1	Ders Süresi	14	2	28
2	Sınıf Dışı Ders Süresi (Ön çalışma, pekiştirme)	14	1	14
3	Sunum ve Seminer Hazırlama	1	4	4
4	İnternette tarama, kütüphane ve arşiv çalışması	1	3	3
5	Belge/Bilgi listeleri oluşturma	1	3	3
6	Atölye	0	0	0
7	Ara Sınav için Hazırlık	1	3	3
8	Ara Sınav	1	1	1
9	Kısa Sınav	0	0	0

10	Ödev	0	0	0
11	Ara Proje	0	0	0
12	Ara Uygulama	0	0	0
13	Son Proje	0	0	0
14	Son Uygulama	0	0	0
15	Son Sınav için Hazırlık	1	3	3
16	Son Sınav	1	1	1
				60