

# TOROS ÜNİVERSİTESİ

Mühendislik Fakültesi  
Endüstri Mühendisliği

## Ders Bilgileri

| YÖNETİM DESTEK SİSTEMLERİ |        |              |          |                |              |
|---------------------------|--------|--------------|----------|----------------|--------------|
| Kodu                      | Dönemi | Teori        | Uygulama | Ulusal Kredisi | AKTS Kredisi |
|                           |        | Saat / Hafta |          |                |              |
| INE324                    | Bahar  | 3            | 0        | 3              | 3            |

|                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|----------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Ön Koşulu Olan Ders( ler ) | Yok                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Dili                       | İngilizce                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Türü                       | Zorunlu                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Seviyesi                   | Lisans                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Öğretim Elemanı( ları )    | Öğr. Gör. Volkan Kadir GÜNGÖR                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Öğretim Sistemi            | Yüz Yüze                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Önerilen Hususlar          | Yok                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Staj Durumu                | Yok                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Amacı                      | Bu dersin amacı, öğrencilere ürün planlama, endüstriyel tasarım ve müşteri ihtiyaçlarının belirlenmesi konularında ihtiyaç duyabilecek yönetim destek sistemleri ve becerileri hakkında temel bilgileri öğretmektir.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| İçeriği                    | Bu ders, organizasyonun her kademesinde yönetim kararlarını daha hızlı ve daha iyi kararlar almak için desteklemek için belirli bilgi sistem setinin ilkelerini, kategorilerini, geliştirilmesini ve kullanılmasını inceler. Yönetim destek sistemlerinin teorik ve pratik yönlerini içerir. Ders, yöneticilerin karar verme stilleri ve karar verme ihtiyaçları üzerine bir tartışma ile başlar. Ardından, bu stil ve ihtiyaçlara ayrı yönetim destek sistemleri (MSS) ilişkilendirir. Çalışılan sistemler arasında veri, model, bilgi ve belge odaklı karar destek sistemleri (DSS): yürütme destek sistemleri (ESS): grup karar destek sistemleri (GDSS) ve Web tabanlı DSS bulunmaktadır. Ayrıca, uzman sistemler, bulanık mantık, kalıp tanıma, genetik algoritmalar, yapay sinir ağları, veri, metin ve Web madenciliği ve akıllı yazılım ajanları gibi yapay zeka (AI) uygulamalarının ilke ve iş kullanımlarını incelemektedir. Son olarak, MSS'in gerçekleştirilmesi ve geliştirilmesi ile bunların geleceği ve iş zekası eğilimleri üzerine yapılan bir tartışmayla kursu kapatır. |

## Dersin Öğrenim Çıktıları

| # | Öğrenim Çıktıları                                                                      |
|---|----------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | Öğrenci karar destek sistemlerini kullanabilme yeteneğini kazanacaktır                 |
| 2 | Öğrenci veri yapılarını inceleyebilme yeteneğini kazanacaktır                          |
| 3 | Öğrenci gerçek zamanlı uygulamaların nasıl gerçekleştirileceği yeteneğini kazanacaktır |
| 4 |                                                                                        |

## Haftalık Ayrıntılı Ders İçeriği

| # | Konular                                                                | Öğretim Yöntem ve Teknikleri |
|---|------------------------------------------------------------------------|------------------------------|
| 1 | Karar Destek Sistemleri                                                | Anlatım                      |
| 2 | Karar Alma, Sistemler, Modelleme                                       | Anlatım                      |
| 3 | Karar Destek Sistemi (DSS) Kavramları, Metodolojileri ve Teknolojileri | Anlatım                      |
| 4 | Modelleme ve Analiz                                                    | Anlatım                      |
| 5 | Veri Hazırlama ve Veri Araştırması                                     | Anlatım                      |
| 6 | Veri Ambarı ve Veri Martları                                           | Anlatım                      |
| 7 | Ara sınav                                                              | Ölçme                        |
| 8 | Yapay Sinir Ağı (YSA)                                                  | Anlatım                      |

|    |                                                                             |         |
|----|-----------------------------------------------------------------------------|---------|
| 9  | Veri madenciliği                                                            | Anlatım |
| 10 | Metin ve Web Madenciliği                                                    | Anlatım |
| 11 | İş Performansı Yönetimi (BPM)                                               | Anlatım |
| 12 | Yapay Zeka (AI) ve Uzman Sistemler (ES)                                     | Anlatım |
| 13 | Gelişmiş Akıllı Sistemler                                                   | Anlatım |
| 14 | İşbirlikçi Bilgisayar Destekli Teknolojiler ve Grup Destek Sistemleri (GSS) | Anlatım |
| 15 | İşbirlikçi Bilgisayar Destekli Teknolojiler ve Grup Destek Sistemleri (GSS) | Anlatım |
| 16 | Son Sınav                                                                   | Ölçme   |

## Resources

| # | Malzeme / Kaynak Adı                                                                                                                                          | Kaynak Hakkında Bilgi | Referans / Önerilen Kaynak |
|---|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|----------------------------|
| 1 | Marcomini, Antonio, Suter II, Glenn Walter, Critto, Andrea (Eds.), Decision Support Systems for Risk-Based Management of Contaminated Sites, 1st Edition,2008 |                       |                            |

## Ölçme ve Değerlendirme Sistemi

| # | Ağırlık | Çalışma Türü | Çalışma Adı |
|---|---------|--------------|-------------|
| 1 | %40     | Ara Sınav    | Ara Sınav   |
| 2 | %60     | Son Sınav    | Son Sınav   |

## Dersin Öğrenim Çıktıları ve Program Yeterlilikleri ile İlişkileri

| # | Öğrenim Çıktıları                                                                      | Program Çıktıları | Ölçme ve Değerlendirme |
|---|----------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|------------------------|
| 1 | Öğrenci karar destek sistemlerini kullanabilme yeteneğini kazanacaktır                 | 9                 | 1,2                    |
| 2 | Öğrenci veri yapılarını inceleyebilme yeteneğini kazanacaktır                          | 2,9               | 1,2                    |
| 3 | Öğrenci gerçek zamanlı uygulamaların nasıl gerçekleştirileceği yeteneğini kazanacaktır | 4,9               | 1,2                    |
| 4 |                                                                                        |                   |                        |

Not: Ölçme ve Değerlendirme sütununda belirtilen sayılar, bir üstte bulunan Ölçme ve Değerlendirme Sistemi başlıklı tabloda belirtilen çalışmaları işaret etmektedir.

## İş Yükü Detayları

| #  | Etkinlik                                        | Adet | Süre (Saat) | İş Yükü |
|----|-------------------------------------------------|------|-------------|---------|
| 1  | Ders Süresi                                     | 14   | 3           | 42      |
| 2  | Sınıf Dışı Ders Süresi (Ön çalışma, pekiştirme) | 14   | 1           | 14      |
| 3  | Sunum ve Seminer Hazırlama                      | 0    | 0           | 0       |
| 4  | İnternette tarama, kütüphane ve arşiv çalışması | 0    | 0           | 0       |
| 5  | Belge/Bilgi listeleri oluşturma                 | 0    | 0           | 0       |
| 6  | Atölye                                          | 0    | 0           | 0       |
| 7  | Ara Sınav için Hazırlık                         | 1    | 3           | 3       |
| 8  | Ara Sınav                                       | 1    | 3           | 3       |
| 9  | Kısa Sınav                                      | 0    | 0           | 0       |
| 10 | Ödev                                            | 1    | 5           | 5       |
| 11 | Ara Proje                                       | 0    | 0           | 0       |
| 12 | Ara Uygulama                                    | 0    | 0           | 0       |
| 13 | Son Proje                                       | 0    | 0           | 0       |
| 14 | Son Uygulama                                    | 0    | 0           | 0       |

|    |                         |   |    |           |
|----|-------------------------|---|----|-----------|
| 15 | Son Sınav için Hazırlık | 1 | 20 | 20        |
| 16 | Son Sınav               | 1 | 3  | 3         |
|    |                         |   |    | <b>90</b> |