

TOROS ÜNİVERSİTESİ

Mühendislik Fakültesi
Endüstri Mühendisliği

Ders Bilgileri

YÖNETİM DESTEK SİSTEMLERİ					
Kodu	Dönemi	Teori	Uygulama	Ulusal Kredisi	AKTS Kredisi
		Saat / Hafta			
INE324	Bahar	3	0	3	3

Ön Koşulu Olan Ders(ler)	Yok
Dili	İngilizce
Türü	Zorunlu
Seviyesi	Lisans
Öğretim Elemanı(ları)	Öğr. Gör. Volkan Kadir GÜNGÖR
Öğretim Sistemi	Yüz Yüze
Önerilen Hususlar	Yok
Staj Durumu	Yok
Amacı	Bu dersin amacı, öğrencilere ürün planlama, endüstriyel tasarım ve müşteri ihtiyaçlarının belirlenmesi konularında ihtiyaç duyabilecek yönetim destek sistemleri ve becerileri hakkında temel bilgileri öğretmektir.
İçeriği	Bu ders, organizasyonun her kademesinde yönetim kararlarını daha hızlı ve daha iyi kararlar almak için desteklemek için belirli bilgi sistem setinin ilkelerini, kategorilerini, geliştirilmesini ve kullanılmasını inceler. Yönetim destek sistemlerinin teorik ve pratik yönlerini içerir. Ders, yöneticilerin karar verme stilleri ve karar verme ihtiyaçları üzerine bir tartışma ile başlar. Ardından, bu stil ve ihtiyaçlara ayrı yönetim destek sistemleri (MSS) ilişkilendirir. Çalışılan sistemler arasında veri, model, bilgi ve belge odaklı karar destek sistemleri (DSS): yürütme destek sistemleri (ESS): grup karar destek sistemleri (GDSS) ve Web tabanlı DSS bulunmaktadır. Ayrıca, uzman sistemler, bulanık mantık, kalıp tanıma, genetik algoritmalar, yapay sinir ağları, veri, metin ve Web madenciliği ve akıllı yazılım ajanları gibi yapay zeka (AI) uygulamalarının ilke ve iş kullanımlarını incelemektedir. Son olarak, MSS'in gerçekleştirilmesi ve geliştirilmesi ile bunların geleceği ve iş zekası eğilimleri üzerine yapılan bir tartışmayla kursu kapatır.

Dersin Öğrenim Çıktıları

#	Öğrenim Çıktıları
1	Öğrenci karar destek sistemlerini kullanabilme yeteneğini kazanacaktır
2	Öğrenci veri yapılarını inceleyebilme yeteneğini kazanacaktır
3	Öğrenci gerçek zamanlı uygulamaların nasıl gerçekleştirileceği yeteneğini kazanacaktır
4	

Haftalık Ayrıntılı Ders İçeriği

#	Konular	Öğretim Yöntem ve Teknikleri
1	Karar Destek Sistemleri	Anlatım
2	Karar Alma, Sistemler, Modelleme	Anlatım
3	Karar Destek Sistemi (DSS) Kavramları, Metodolojileri ve Teknolojileri	Anlatım
4	Modelleme ve Analiz	Anlatım
5	Veri Hazırlama ve Veri Araştırması	Anlatım
6	Veri Ambarı ve Veri Martları	Anlatım
7	Ara sınav	Ölçme
8	Yapay Sinir Ağı (YSA)	Anlatım

9	Veri madenciliği	Anlatım
10	Metin ve Web Madenciliği	Anlatım
11	İş Performansı Yönetimi (BPM)	Anlatım
12	Yapay Zeka (AI) ve Uzman Sistemler (ES)	Anlatım
13	Gelişmiş Akıllı Sistemler	Anlatım
14	İşbirlikçi Bilgisayar Destekli Teknolojiler ve Grup Destek Sistemleri (GSS)	Anlatım
15	İşbirlikçi Bilgisayar Destekli Teknolojiler ve Grup Destek Sistemleri (GSS)	Anlatım
16	Son Sınav	Ölçme

Resources

#	Malzeme / Kaynak Adı	Kaynak Hakkında Bilgi	Referans / Önerilen Kaynak
1	Marcomini, Antonio, Suter II, Glenn Walter, Critto, Andrea (Eds.), Decision Support Systems for Risk-Based Management of Contaminated Sites, 1st Edition,2008		

Ölçme ve Değerlendirme Sistemi

#	Ağırlık	Çalışma Türü	Çalışma Adı
1	%40	Ara Sınav	Ara Sınav
2	%60	Son Sınav	Son Sınav

Dersin Öğrenim Çıktıları ve Program Yeterlilikleri ile İlişkileri

#	Öğrenim Çıktıları	Program Çıktıları	Ölçme ve Değerlendirme
1	Öğrenci karar destek sistemlerini kullanabilme yeteneğini kazanacaktır	9	1,2
2	Öğrenci veri yapılarını inceleyebilme yeteneğini kazanacaktır	2,9	1,2
3	Öğrenci gerçek zamanlı uygulamaların nasıl gerçekleştirileceği yeteneğini kazanacaktır	4,9	1,2
4			

Not: Ölçme ve Değerlendirme sütununda belirtilen sayılar, bir üstte bulunan Ölçme ve Değerlendirme Sistemi başlıklı tabloda belirtilen çalışmaları işaret etmektedir.

İş Yükü Detayları

#	Etkinlik	Adet	Süre (Saat)	İş Yükü
1	Ders Süresi	14	3	42
2	Sınıf Dışı Ders Süresi (Ön çalışma, pekiştirme)	14	2	28
3	Sunum ve Seminer Hazırlama	0	0	0
4	İnternette tarama, kütüphane ve arşiv çalışması	0	0	0
5	Belge/Bilgi listeleri oluşturma	0	0	0
6	Atölye	0	0	0
7	Ara Sınav için Hazırlık	1	3	3
8	Ara Sınav	1	3	3
9	Kısa Sınav	0	0	0
10	Ödev	1	5	5
11	Ara Proje	0	0	0
12	Ara Uygulama	0	0	0
13	Son Proje	0	0	0
14	Son Uygulama	0	0	0

15	Son Sınav için Hazırlık	1	6	6
16	Son Sınav	1	3	3
				90