

# TOROS ÜNİVERSİTESİ

Meslek Yüksekokulu  
Diyaliz

## Ders Bilgileri

SAĞLIKTA KALİTE YÖNETİMİ VE AKREDİTASYON					
Kodu	Dönemi	Teori	Uygulama	Ulusal Kredisi	AKTS Kredisi
		Saat / Hafta			
OSD408	Bahar	2	0	2	2

Ön Koşulu Olan Ders( ler )	yok
Dili	Türkçe
Türü	Seçmeli
Seviyesi	Ön Lisans
Öğretim Elemanı( ları )	Öğr.Gör.Şadi ANAMURLUOĞLU
Öğretim Sistemi	Yüz Yüze
Önerilen Hususlar	yok
Staj Durumu	Yok
Amacı	Öğrencilerin sağlık hizmetlerinde kalite iyileştirme kavramlarını, yöntemlerini, araçlarını bilmesi ve kullanabilmesi amaçlanmaktadır.
İçeriği	Sağlık hizmetlerinde kalite kavramı, sağlık hizmetlerinde sürekli kalite iyileştirme, müşteri algıları, yapı, süreç ve sonuç ölçüleri, temel kalite iyileştirme araçları, kalite iyileştirme ekipleri, temel kalite iyileştirme modelleri, stratejik kalite yönetimi, dışsal kalite iyileştirme yöntemleri

## Dersin Öğrenim Çıktıları

#	Öğrenim Çıktıları
1	Sağlık yönetimi alanı ile ilgili kuramsal ve uygulama bilgilerine sahip olma ve uygulama.
2	Sağlık kuruluşlarının idari, mali, hukuki, teknik ve tıbbi işleyişini anlama, analiz etme ve yönlendirebilme bilgi ve becerisi kazanma.
3	Sağlık yönetiminde bilgi sistemlerini yönetme bilgi ve becerisine sahip olma ve etkili bir şekilde kullanma.
4	Ulusal ve uluslararası düzeyde sağlık sisteminin temel bileşenlerini, sağlık planlamasını ve politikalarını kavrama, sağlık sektörünü ekonomik ve mali boyutlarıyla analiz edebilme.

## Haftalık Ayrıntılı Ders İçeriği

#	Konular	Öğretim Yöntem ve Teknikleri
1	Sağlık hizmetlerinde kalitenin anlamı	anlatım,tartışma,sunum
2	Sağlık hizmetlerinde kalite iyileştirmenin tarihçesi	anlatım,tartışma,sunum
3	Sağlık hizmetlerinde sürekli kalite iyileştirme	anlatım,tartışma,sunum
4	Sürekli kalite iyileştirmenin öğeleri	anlatım,tartışma,sunum
5	Müşteri odaklılık	anlatım,tartışma,sunum
6	Kaizen	anlatım,tartışma,sunum
7	İstatistiksel yaklaşım	anlatım,tartışma,sunum
8	Ara sınav	exam
9	Kalite iyileştirme araçları	anlatım,tartışma,sunum
10	Tam katılım	anlatım,tartışma,sunum
11	Liderlik	anlatım,tartışma,sunum
12	Stratejik kalite yönetimi	anlatım,tartışma,sunum

13	Dışsal kalite değerlendirme - Hasta güvenliği	anlatım,tartışma,sunum
14	Final Sınavına Hazırlık	anlatım,tartışma,sunum
15	Final Sınavına Hazırlık	anlatım,tartışma,sunum
16	Son Sınav	exam

## Resources

#	Malzeme / Kaynak Adı	Kaynak Hakkında Bilgi	Referans / Önerilen Kaynak
1	Donald M. Berwick, A. Blanton Godfrey, and Jane Roessner. Curing Health Care. Jossey-Bass Inc., Publishers, San Francisco, California, 1990		
2	Ellen J. Gaucher, Richard J. Coffey. Total Quality in Healthcare. Jossey-Bass Inc., Publishers, San Francisco, California, 1993		

## Ölçme ve Değerlendirme Sistemi

#	Ağırlık	Çalışma Türü	Çalışma Adı
1	%40	Ara Sınav	Ara Sınav
2	%60	Son Sınav	Son Sınav

## Dersin Öğrenim Çıktıları ve Program Yeterlilikleri ile İlişkileri

#	Öğrenim Çıktıları	Program Çıktıları	Ölçme ve Değerlendirme
1	Sağlık yönetimi alanı ile ilgili kuramsal ve uygulama bilgilerine sahip olma ve uygulama.	8,10	1,2
2	Sağlık kuruluşlarının idari, mali, hukuki, teknik ve tıbbi işleyişini anlama, analiz etme ve yönlendirebilme bilgi ve becerisi kazanma.	8,10	1,2
3	Sağlık yönetiminde bilgi sistemlerini yönetme bilgi ve becerisine sahip olma ve etkili bir şekilde kullanma.	8,10	1,2
4	Ulusal ve uluslararası düzeyde sağlık sisteminin temel bileşenlerini, sağlık planlamasını ve politikalarını kavrama, sağlık sektörünü ekonomik ve mali boyutlarıyla analiz edebilme.	8,10	1,2

Not: Ölçme ve Değerlendirme sütununda belirtilen sayılar, bir üstte bulunan Ölçme ve Değerlendirme Sistemi başlıklı tabloda belirtilen çalışmalarını işaret etmektedir.

## İş Yükü Detayları

#	Etkinlik	Adet	Süre (Saat)	İş Yükü
1	Ders Süresi	14	2	28
2	Sınıf Dışı Ders Süresi (Ön çalışma, pekiştirme)	14	2	28
3	Sunum ve Seminer Hazırlama	0	0	0
4	İnternette tarama, kütüphane ve arşiv çalışması	0	0	0
5	Belge/Bilgi listeleri oluşturma	0	0	0
6	Atölye	0	0	0
7	Ara Sınav için Hazırlık	1	1	1
8	Ara Sınav	1	1	1
9	Kısa Sınav	0	0	0
10	Ödev	0	0	0
11	Ara Proje	0	0	0
12	Ara Uygulama	0	0	0
13	Son Proje	0	0	0
14	Son Uygulama	0	0	0
15	Son Sınav için Hazırlık	1	1	1

16	Son Sınav	1	1	1
				<b>60</b>