

TOROS ÜNİVERSİTESİ

Meslek Yüksekokulu
İş Sağlığı Ve Güvenliği

Ders Bilgileri

TOPLAM KALİTE YÖNETİMİ					
Kodu	Dönemi	Teori	Uygulama	Ulusal Kredisi	AKTS Kredisi
		Saat / Hafta			
ISG220	Bahar	2	0	2	2

Ön Koşulu Olan Ders(ler)	
Dili	Türkçe
Türü	Seçmeli
Seviyesi	Ön Lisans
Öğretim Elemanı(ları)	Öğr. Gör. Ertan Cem GÜL
Öğretim Sistemi	Yüz Yüze
Önerilen Hususlar	
Staj Durumu	Yok
Amacı	Toplam kalitenin tanımı ve prensipleri ve kaliteyi sağlamada gerekli aşamalar ile ilgili temel bilgi ve becerilerin kazandırılmasını sağlamak
İçeriği	Kalitenin Tanımı / Toplam Kalite Yaklaşımının Tanımı/ Toplam Kalitenin Kilit Unsurları / Toplam Kalite Öncüleri / Kalite Kuruluşları / ISO 9000 ve Toplam Kalite İlişkisi / Toplam Kalite Araçlarına Genel Bakış / Problem Çözme ve Karar Verme / Toplam Kalite Yönetimini Uygulamak

Dersin Öğrenim Çıktıları

#	Öğrenim Çıktıları
1	Toplam kalite yönetimi araçlarını sıralayıp açıklayabilir
2	Toplam kalite yönetiminin bileşenlerini sıralayıp açıklayabilir
3	Kalitenin stratejik yayılımını sıralayıp açıklayabilir
4	Kilit başarı faktörlerinin belirlenmesi ve kontrollerini yapabilir
5	Hedeflerin yayılmasını yapabilir

Haftalık Ayrıntılı Ders İçeriği

#	Konular	Öğretim Yöntem ve Teknikleri
1	Kalitenin Tanımı ve Tarihiçesi	
2	Toplam Kalite Yaklaşımının Tarihsel Gelişimi	
3	Toplam Kalitenin Kilit Unsurları	
4	Toplam Kalite Öncüleri ve Kaliteye Katkıları	
5	Kalite ile İlgili Ulusal ve Uluslararası Kuruluşlar	
6	ISO 9000 ve Toplam Kalite İlişkisi	
7	Vize Sınavı	
8	Toplam Kalite Araçlarına Genel Bakış	
9	Pareto Grafiği, Sebep Sonuç Diyagramı ve Diğer Bazı Önemli Araçlar	
10	Toplam Kalite için Problem Çözme	
11	Toplam Kalite için Karar Verme	
12	Sürekli İyileştirme Yöntemleri	

13	Toplam Kalite Yönetimini Uygulamak	
14	Toplam Kalite Yönetimini Uygulamak ve Geliştirmek	
15		
16	Son Sınav	

Resources

#	Malzeme / Kaynak Adı	Kaynak Hakkında Bilgi	Referans / Önerilen Kaynak
1	Toplam Kalite Yönetimi	DAVID L. GOETSCH / STANLEY DAVIS- nobel yayınları	

Ölçme ve Değerlendirme Sistemi

#	Ağırlık	Çalışma Türü	Çalışma Adı
1	%40	Ara Sınav	Ara Sınav
2	%60	Son Sınav	Son Sınav

Dersin Öğrenim Çıktıları ve Program Yeterlilikleri ile İlişkileri

#	Öğrenim Çıktıları	Program Çıktıları	Ölçme ve Değerlendirme
1	Toplam kalite yönetimi araçlarını sıralayıp açıklayabilir	13	1
2	Toplam kalite yönetiminin bileşenlerini sıralayıp açıklayabilir	1	1
3	Kalitenin stratejik yayılımını sıralayıp açıklayabilir	12	2
4	Kilit başarı faktörlerinin belirlenmesi ve kontrollerini yapabilir	8	2
5	Hedeflerin yayılmasını yapabilir	4,7	2

Not: Ölçme ve Değerlendirme sütununda belirtilen sayılar, bir üstte bulunan Ölçme ve Değerlendirme Sistemi başlıklı tabloda belirtilen çalışmalarını işaret etmektedir.

İş Yükü Detayları

#	Etkinlik	Adet	Süre (Saat)	İş Yükü
1	Ders Süresi	14	2	28
2	Sınıf Dışı Ders Süresi (Ön çalışma, pekiştirme)	14	2	28
3	Sunum ve Seminer Hazırlama	1	6	6
4	İnternette tarama, kütüphane ve arşiv çalışması	1	5	5
5	Belge/Bilgi listeleri oluşturma	1	6	6
6	Atölye	0	0	0
7	Ara Sınav için Hazırlık	1	1	1
8	Ara Sınav	1	1	1
9	Kısa Sınav	0	0	0
10	Ödev	1	1	1
11	Ara Proje	0	0	0
12	Ara Uygulama	0	0	0
13	Son Proje	0	0	0
14	Son Uygulama	0	0	0
15	Son Sınav için Hazırlık	1	1	1
16	Son Sınav	1	1	1
				78